

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen die Teilnahme an der gewünschten Reise und erleichtert uns die Planung und Organisation.

Mit Ihrer verbindlichen Anmeldung akzeptieren Sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach erfolgter Anmeldung werden die notwendigen Buchungen für Flüge, Hotelübernachtungen, Eintritte und weitere Reiseleistungen vorgenommen.

## 2. Zahlung

Die Zahlungsbedingungen richten sich danach, ob es sich um eine individuell zusammengestellte Reise oder um eine Reise handelt, die über unsere Homepage gebucht wird.

### Individuell zusammengestellte Reisen

- **Anzahlung:** 50 % des vereinbarten Reisepreises sind bei der Buchung zu bezahlen.
- **Restzahlung:** Die verbleibenden 50 % sind spätestens 7 Tage vor Reisebeginn zu bezahlen.

### Reisen, die über unsere Homepage gebucht werden

- **Gesamtzahlung:** Der gesamte Reisepreis von 100 % ist innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung zu bezahlen.

Die jeweils geltenden Zahlungsfristen werden in der Buchungsbestätigung/Rechnung nochmals festgehalten.

Bei nicht fristgerechter Zahlung behalten wir uns vor, nach entsprechender Mitteilung und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen vom Reisevertrag zurückzutreten und allfällige geschuldete Kosten in Rechnung zu stellen.

## 3. Annullation durch den Kunden

Eine Stornierung der gebuchten Reise durch den Kunden muss schriftlich mitgeteilt werden.

Bei einer Annullation durch den Kunden gelten folgende Stornierungskosten, berechnet auf dem vereinbarten Arrangementpreis:

- **Ab Buchung bis 30 Tage vor Abreise:** 50 % des Arrangementpreises.
- **29 bis 14 Tage vor Abreise:** 50 % des Arrangementpreises.
- **13 bis 0 Tage vor Abreise:** 100 % des Arrangementpreises.

Zusätzlich können Kosten für bereits gebuchte oder nicht stornierbare Fremdleistungen anfallen, insbesondere für Flüge, Hotelübernachtungen, Eintrittskarten und weitere reservierte

Leistungen, soweit diese nicht bereits in den Annullationskosten enthalten sind oder von den Leistungserbringern zurückerstattet werden.

**Wichtig:** Bei einer Absage durch den Kunden trägt dieser die gemäss diesen Bedingungen anfallenden Annullationskosten sowie allfällige zusätzliche, nicht erstattbare Fremdkosten selbst. Eine Rückerstattung erfolgt nur, soweit entsprechende Beträge von den Leistungserbringern tatsächlich zurückerstattet werden und keine vertraglich geschuldeten Annullationskosten entgegenstehen.

Bei Nichterscheinen am Abreiseort ohne vorherige Abmeldung wird der gesamte Arrangementpreis fällig.

## **4. Keine Annullationsversicherung durch den Veranstalter**

Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung ist Sache des Kunden. Es wird durch uns keine obligatorische Annullationsversicherung angeboten oder abgeschlossen.

Wir empfehlen Ihnen, bei Bedarf selbstständig eine geeignete Annullationskostenversicherung abzuschliessen und deren Versicherungsbedingungen sowie den Deckungsumfang vor der Buchung zu prüfen.

Bei einer krankheitsbedingten Absage oder einer Absage aus anderen persönlichen Gründen gelten die oben genannten Annullationsbedingungen. Eine allfällige Kostenübernahme durch eine eigene Versicherung richtet sich ausschliesslich nach dem jeweiligen Versicherungsvertrag.

## **5. Platzierung und Zimmerbelegung**

Platzwünsche werden nach Möglichkeit und in der Reihenfolge der definitiven Anmeldung berücksichtigt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz besteht nicht, sofern dieser nicht ausdrücklich bestätigt wurde.

Einzelzimmerwünsche werden bei der Buchung berücksichtigt. Die Verfügbarkeit eines Einzelzimmers kann jedoch nicht garantiert werden und hängt von der Bestätigung des Hotels ab. Allfällige Einzelzimmerzuschläge werden vor der Buchung mitgeteilt.

## **6. Reisedokumente und Einreisebestimmungen**

Jeder Teilnehmer ist selbst für das Mitführen der erforderlichen und gültigen Reisedokumente verantwortlich.

Für Reisen nach Grossbritannien ist grundsätzlich ein gültiger Reisepass erforderlich. Je nach Staatsangehörigkeit und Reisedatum können zusätzlich eine elektronische Einreisegenehmigung (ETA) oder ein Visum notwendig sein.

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die geltenden Einreisebestimmungen und kontrollieren Sie die Gültigkeit Ihrer Dokumente. Reisedokumente sollten während der Anreise jederzeit griffbereit und nicht im aufgegebenen Gepäck verstaut sein.

Für fehlende, ungültige oder unvollständige Reisedokumente und daraus entstehende Kosten übernimmt der Reiseveranstalter keine Verantwortung, soweit gesetzlich zulässig.

## **7. Reiseunterlagen**

Die detaillierten Reiseunterlagen mit Informationen zu Treffpunkt, Abfahrtszeit, Flug, Hotel und weiteren organisatorischen Angaben werden den Teilnehmern rechtzeitig vor der Reise mitgeteilt.

## **8. Gesundheit und körperliche Anforderungen**

Allfällige gesundheitliche Einschränkungen oder besondere Bedürfnisse sind bereits bei der Anmeldung mitzuteilen, damit nach Möglichkeit darauf Rücksicht genommen werden kann.

Bei unseren Städtereisen werden teilweise längere Strecken zu Fuss zurückgelegt und öffentliche Verkehrsmittel genutzt. Die Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, einzuschätzen, ob sie den körperlichen Anforderungen der Reise gewachsen sind.

## **9. Durchführung der Reise**

Die Reise wird grundsätzlich unabhängig von der Witterung durchgeführt, sofern die Sicherheit der Teilnehmer und die Durchführung der vereinbarten Leistungen gewährleistet sind.

Muss eine Reise aus wichtigen Gründen durch den Veranstalter abgesagt werden, werden die angemeldeten Teilnehmer so früh wie möglich informiert. Die Abwicklung bereits geleisteter Zahlungen richtet sich nach dem Reisevertrag, den vorliegenden Bedingungen und den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## **10. Haftung und persönliche Wertgegenstände**

Jeder Teilnehmer ist für die sichere Aufbewahrung seiner persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich. Dazu gehören insbesondere Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, elektronische Geräte, Reisedokumente und Gepäck.

Wertgegenstände dürfen nicht unbeaufsichtigt zurückgelassen werden.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände haftet der Veranstalter nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Leistungen von Fluggesellschaften, Hotels und anderen eigenständigen Leistungserbringern richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen.

## **11. Programmänderungen, Preisanpassungen und höhere Gewalt**

Die beschriebenen Reiseprogramme dienen der Orientierung. Änderungen der Reihenfolge oder des Umfangs einzelner Programmpunkte bleiben vorbehalten, insbesondere aufgrund von Öffnungszeiten, bestätigten Eintrittszeiten, Flugverspätungen, Fahrplanänderungen,

Streiks, Wetterbedingungen, behördlichen Anordnungen oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen.

Bei aussergewöhnlichen Umständen, höherer Gewalt oder sicherheitsrelevanten Ereignissen können Programmänderungen, Leistungseinschränkungen oder Absagen erforderlich werden. Dabei werden die Interessen der Teilnehmer angemessen berücksichtigt.

Preisanpassungen nach Vertragsabschluss erfolgen nur, sofern sie vertraglich vorgesehen und gesetzlich zulässig sind. Mögliche Gründe sind beispielsweise nachträgliche Änderungen von Flug- oder Hotelpreisen, Wechselkursen, Gebühren oder gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben. Allfällige Anpassungen werden den Teilnehmern transparent mitgeteilt.

## **12. Reiseabbruch durch den Kunden**

Bricht ein Teilnehmer die Reise aus persönlichen Gründen vorzeitig ab oder nimmt er einzelne Leistungen nicht in Anspruch, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises für nicht bezogene Leistungen.

Eine Rückerstattung erfolgt nur, soweit die entsprechenden Leistungen von den Leistungserbringern tatsächlich zurückerstattet werden und keine anderen vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Zusätzliche Kosten, die durch den vorzeitigen Reiseabbruch entstehen, beispielsweise für Umbuchungen, zusätzliche Übernachtungen oder eine frühere Rückreise, trägt der Kunde selbst, soweit keine andere Kostenübernahme vereinbart ist oder gesetzlich vorgesehen ist.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Veranstalter ist schweizerisches Recht anwendbar.

Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

---

Mit Ihrer verbindlichen Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.